

REFERAT Byrådet d. 09-10-2018

Mødedato Tirsdag d. 09. oktober 2018 kl. 11:00

Mødested Lokale 5

Indholdsfortegnelse

Nyt punkt.....	3
Hej med dig.....	5

Punkt 1: Nyt punkt

Beslutning

Beslutning på punkt 1

Bilag

Kunder, der bruger publicering ved FA.docx

Engelsk Assistant Support

I truly apologise for your experience. We will look into this right away.

Could you provide info about when you upgraded and when you tried to record the meeting?

Regarding your experience with Assistant by FirstAgenda

Hi Gavin,

Just had a meeting with our customer support and she told me about your case and experience. I'm truly sorry to hear this as we strive to create the best apps possible. We have identified the upload-error in our logs - but sadly the audio file was deleted on your device before it was fully send to our server for processing.

The developer-team is working on finding a good solution to handle these cases and a fix will be provided in one of the future releases. We have already two releases in the making so it will properly be in version 1.4.6 coming within the month. Until then I do not hope you will experience it again - as it's a rare case.

To compensate for your experience we would like to offer you an iTunes gift card equivalent to 3 months PRO-subscription of Assistant. You will receive this shortly.

If you have an idea, feature suggestion or feedback in general - please don't hesitate to reach out? I would love to hear from you.

Best,-

You cancel your subscription through Apple. See this link: <https://support.apple.com/It-It/HT202039>

Could you be so kind to write back a few words about why you wish to cancel. In what areas didn't the app match your expectations? We use this info to improve our product.

Punkt 2: Hej med dig

Bilag

hvad understøtter fa.xlsx

Problemer med oprettelse pga. af AD-login

Tak for din henvendelse. Årsagen til udfordringerne er at Thisted Kommune anvender AD-login. Det betyder, at hendes mailadresse, mettek@thisted.dk, er reserveret til brug i Thisted Kommune.

Det brugeren skal gøre er, at hun skal vælge at oprette en ny Prepare-account. Det gør hun således:

- klik på linket i invitationsmailen
 - vælg muligheden "Opret ny bruger +" i det skærbillede hun får vist
 - hernæst skal hun indtaste en anden emailadresse end esbjergkommune-mailen og følge vejledningen i brugergrænsefladen. Det kan fx være en gmail eller lignende.
- (se evt oprettelsesflowet i denne artikel: <https://support.firstagenda.com/da/support/prepare-moededeltager/login/opret-bruger-saadan-goer-du>)

Således vil hun nu have 2 Prepare-accounts: en til Thisted og en anden account som hun kan benytte til andre organisationer end Esbjerg.

NB: Det kan være generende at have 2 brugere at holde styr på, vi kan derfor knytte de 2 brugere sammen efterfølgende, således hun kan se alle organisationer under 1 account.

Herefter vil hun, når hun klikker på Thisted organisation skulle logge på med sin Thisted-mail, og når hun klikker på jeres organisation vil hun blive bedt om at logge på med sit brugernavn (den anden mailadresse) og den nye adgangskode.

NB: Det er muligt at ændre brugernavnet til noget andet end den ekstra mail-adresse.

I kan fortsat sende invitationen til brugeren på Thisted-mailen, men brugeren kan ikke bruge sin thistedmail som brugernavn i Prepare, da den er reserveret AD-login i Thisted.

<https://firstagenda.zendesk.com/agent/tickets/12037>

Brok over at en bruger skal oprette 2 mails

Når en bruger logger ind med AD i en organisation, er det ikke noget de andre organisationer kan stole på. Dvs. den ene organisations krav til brugerne er ikke nødvendigvis det samme i de andre organisationer, og derfor er de nødt til at logge ind med 2 forskellige brugere.

Det svarer til at man logger ind med en gmail, og gerne vil kunne skifte over til Hotmail uden at logge ind igen.

(ikke helt det samme, for det er jo det samme produkt).